

# Stopping cash collection at our reception



Residents' and staff safety is of utmost importance to us and that's why we are stopping cash collection at our reception desk from 1st January 2017.

It is very risky and unsafe to carry cash all the way to our offices to pay your rent. As such we will cease to collect cash at our reception desk from January 2017.

Below are the various options on HOW TO PAY YOUR RENT:

1. Card payment at our office.
2. With cash or card at any local shop or post office where a paypoint system is operating with your

Allpay Card (some local shops may not accept card payments). You will need to apply for an Allpay card with your housing officer if you don't have one.

3. Payments online via [www.allpayments.net](http://www.allpayments.net). Please be advised you will need an Allpay card in order to use this service.
4. Direct debit or standing order payments to our account with the following details:

Account name: Spitalfields Housing Association Ltd  
Account number:  
69178143

Sort code: 56-00-20

If you are making payments

to our account directly, please make sure you use your unique tenant reference key or property key. Please contact your housing officer if you need to obtain your unique tenant reference or property key.

- Direct Debit payment. Please contact your housing officer to set up Direct Debit payments.
- Over the phone with your debit card or credit card (please call our reception or your Housing Officer).

**PLEASE NOTE YOUR HOME IS AT RISK IF YOU DON'T PAY YOUR RENT**



# আমাদের রিসেপশনে নগদ গ্রহণ বন্ধ



অনিরাপদ। এজন্যেই আমরা জানুয়ারী ২০১৭ থেকে রিসেপশনে আপনার রেন্ট কিভাবে পরিশোধ করবেন এর কয়েকটি পদ্ধতি নিম্নে দেয়া হলো:

- আমাদের অফিসে কার্ডে পরিশোধ
- নগদ অথবা কার্ডে যেকোন স্থানীয় দোকান অথবা পোস্ট অফিসে যেখানে আপনার অলপে কার্ডে পরিশোধের জন্যে পেপয়েন্ট সিস্টেম চালু রয়েছে। (কিছু স্থানীয় দোকান কার্ডে পেমেন্ট নাও নিতে পারে)। আপনার যদি অলপে কার্ড না থাকে তাহলে আপনার হাউজিং অফিসারের সাথে একটির জন্যে আবেদন করতে হবে।

বাসিন্দা এবং স্টাফদের নিরাপত্তা আমাদের জন্য সবচেয়ে বেশি গুরুত্বপূর্ণ। তাই আমরা ১ জানুয়ারী ২০১৭ থেকে আমাদের রিসেপশন ডেস্কে নগদ গ্রহণ বন্ধ ঘোষণা করছি। আমাদের অফিসগুলোতে রেন্ট পরিশোধের জন্যে নগদ সাথে করে নিয়ে আসা খুবই ঝুঁকিপূর্ণ এবং

- অনলাইনে পেমেন্ট করতে পারেন অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন এই সেবা ব্যবহার করতে হলে আপনার একটি অলপে কার্ড লাগবে।
- নিম্নলিখিত একাউন্টে ডিরেক্ট ডেবিট ও স্ট্যান্ডিং ওর্ডার এর মাধ্যমে

Account name: Spitalfields Housing Association Ltd  
Account number: 69178143  
Sort code: 56-00-20

আপনি যদি আমাদের একাউন্টে সরাসরি পেমেন্ট করতে চান তাহলে অনুগ্রহ করে আমাদের অনন্য টেন্যান্ট রেফারেন্স নম্বর অথবা প্রপার্টি রেফারেন্স উল্লেখ করুন।

অনুগ্রহ করে আপনার হাউজিং অফিসারের সাথে অনন্য টেন্যান্ট রেফারেন্স অথবা প্রপার্টি রেফারেন্স পেতে যোগাযোগ করুন।

ডিরেক্ট ডেবিট পেমেন্ট। ডিরেক্ট ডেবিট পেমেন্ট সেটআপের জন্যে দয়াকরে আপনার হাউজিং অফিসারের সাথে যোগাযোগ করুন। ডেবিট কার্ড অথবা ক্রেডিট কার্ডে ফোনের মাধ্যমে (অনুগ্রহ করে রিসেপশন অথবা হাউজিং অফিসারকে কল করুন)।

মনে রাখবেন আপনি রেন্ট পরিশোধ না করলে আপনার বাসস্থান হারানোর ঝুঁকি রয়েছে।